

NORMATIVA INTERNA Y CONDICIONES

REGISTRO DE ENTRADA Y DOCUMENTO DE ADMISION: La persona o personas que deseen hacer uso de las unidades de alojamiento y de las instalaciones comunes, deberán enviar sus documentos de identificación al objeto de su inscripción en el registro del establecimiento.

DISPONIBILIDAD Y CONFIRMACIÓN DE RESERVA: Las reservas se garantizarán mediante tarjeta de crédito y la petición de información sobre el estado de disponibilidad del establecimiento no implica la aceptación de la reserva por parte del propietario.

ENTRADA: La entrada en el establecimiento **se realizara entre las 17:00h y las 22:00h.**

El pago de la reserva sera el estipulado según las condiciones de la misma, en ningún caso el hecho de presentar una reclamación le exime del citado pago. No se admiten cheques personales.

SALIDA: Al finalizar la estancia, los apartamentos quedarán libres antes de las 11:00h. **Después de las 11:00 hay un sobrecoste de 20€ por cada hora de demora.** Rogamos dejen el apartamento tal y como se lo encontraron a su llegada, si el apartamento queda en malas condiciones (manchas en el sofá, rotura de menaje, suciedad...) se le cobrará al cliente el importe correspondiente para solucionar el problema causado.

ANULACIONES: En caso de cancelación o modificación de la reserva se aplicarán una serie de gastos en función de la antelación con la que se avise. Todos los gastos derivados de la misma irán a cargo del cliente.

Si se cancela o modifica la reserva hasta 7 días antes de la fecha de llegada, no se efectuará ningún cargo.

Si se cancela o modifica la reserva fuera de ese plazo (7 días), se cargará el 100% del total de la estancia.

En caso de abandono del establecimiento con antelación a lo pactado entre las dos partes se cobrará **el total de lo acordado para la estancia**, en concepto de daños y perjuicios causados. También será aplicable la política de cancelación a aquellas anulaciones realizadas durante la estancia sin haber cumplido con las noches reservadas.

NÚMERO E IDENTIFICACIÓN DE LOS CLIENTES: Por razones de seguridad y protección, **no están permitidas las visitas a las instalaciones o la utilización de estas por personas no inscritas en el establecimiento.** El incumplimiento de esta norma, dará derecho al propietario a tomar las medidas que estime oportunas, incluso desalojo.

En las habitaciones los niños pueden dormir de las siguientes formas:

- Los menores de 2 años pueden dormir en la cuna bajo petición, según disponibilidad y con coste adicional.
- Los niños mayores de 2 años o adultos, disponemos de camas convertibles (sofá-cama) con coste adicional por persona.

En caso de cualquier incumplimiento de las obligaciones mencionadas, el propietario por criterio propio tiene el derecho de pedirle al cliente desocupar el establecimiento y el cliente no tendrá el derecho de ninguna compensación.

LIMPIEZA: Los cambios de lencería de baño se harán una vez por semana bajo petición, ante cualquier otra petición adicional, le rogamos nos lo haga saber.

COMPORTAMIENTO: El cliente es responsable del comportamiento correcto de todas las personas que le acompañan. Si esta persona o cualquiera de los acompañantes no se comportan de manera adecuada y responsable, el propietario está autorizado a pedirle al cliente y a sus acompañantes la salida inmediata del establecimiento sin que el cliente tenga derecho alguno a ningún tipo de compensación.

En Apartamentos A Palleira pasan sus vacaciones más familias, por favor respeta a tus vecinos.

RESPONSABILIDAD: El establecimiento no se hace responsable hacia ningún cliente de cualquier pérdida, daño, anulación o cualquier gasto adicional sufrido por el cliente. Es responsabilidad de los señores clientes el buen uso de las instalaciones, en caso de ocasionar desperfectos se cargarán en la cuenta del cliente. Rogamos respeten también la finca exterior.

Está prohibido sacar del establecimiento utensilios, ropa de cama, mantas, fumar en el interior de las instalaciones y jugar a la pelota en la finca exterior.

El disfrute del alojamiento y de otros servicios, durará el plazo convenido entre el establecimiento y el cliente. Cualquier ampliación o reducción del plazo previamente pactado tendrá que ser consultado al propietario.

Nuestro objetivo principal es que el cliente tenga una buena experiencia en su paso por Apartamentos A Palleira, si encuentran alguna deficiencia agradeceríamos la comunicasen lo antes posible y durante la estancia para dar la oportunidad de resolverla durante la misma.

En Barreiros a 01 de Junio de 2015